



Omezená záruka BYD Battery-Box Premium

Tato omezená záruka se vztahuje na výrobek BYD Battery-Box Premium (modely, LVL15.4) (dále jen "výrobek") instalovaný jednotlivě nebo paralelně (za podmínky, že celková využitelná energie výrobků je menší než 50 kWh) v Evropě 1. prosincest, 2021 nebo později.

BYD Smart Device Hungary Kft. (dále jen "BYD") poskytuje záruky uvedené v tomto dokumentu (dále jen "omezená záruka") osobě, která výrobek zakoupí pro své použití a poprvé jej uvede do provozu (dále jen "původní kupující").

1. OMEZENÁ ZÁRUKA

1.1. Datum zahájení záruky

Datum zahájení záruky je obecně první den po uplynutí šesti (6) měsíců od data výroby výrobku (*datum výroby naleznete v příloze této omezené záruky*). Pokud však Původní kupující může předložit písemné doklady (např. příjmový doklad), které prokazují okamžik dodání Výrobku na místo instalace, kde je Výrobek poprvé instalován a provozován ("Datum dodání"), může Původní kupující zvolit jako Datum zahájení záruky první den po uplynutí třiceti (30) dnů od výše uvedeného Data dodání.

1.2. Omezená záruka na výrobek

Společnost BYD zaručuje, že Výrobek bude bez vad materiálu nebo zpracování po dobu deseti (10) let od data zahájení záruky, s výhradou níže uvedených výjimek a omezení.

1.3. Omezená záruka na výkon

- a) Společnost BYD zaručuje, že Výrobek (i) si zachová šedesát procent (60 %) své využitelné energie po dobu deseti (10) let od data zahájení záruky; nebo (ii) dosáhne minimální výkonové energie, podle toho, co nastane dříve, za předpokladu, že je Výrobek provozován běžným způsobem, který dodržuje pokyny v příručce poskytnuté společností BYD.
- b) Minimální průtočná energie znamená celkovou výstupní energii výrobku zaznamenanou v řídicím modulu výrobku.
- c) Využitelná energie a minimální průtočná energie pro každý model výrobku jsou uvedeny v následující tabulce:

| Model výrobku | Využitelná energie(kWh) | Minimální průtočná energie (MWh) |
|---------------|-------------------------|----------------------------------|
| LVL15.4 | 15.36 | 47.46 |

d) Pro tuto omezenou záruku platí, že zbývající využitelná energie se měří a vypočítává pomocí následující zkušební metody a hodnot, přičemž teplota okolí je následující. mezi 25 a 28 ° C:

- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne napětí konce vybíjení ("EODV") nebo vlastního ochranného napětí.
- Počkejte 10 minut.
- Nabíjejte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím na plnou kapacitu.
- Počkejte 10 minut.
- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne EODV nebo svého vlastního ochranného napětí. Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Zbývající využitelná energie je integrál doby vybíjení a proudu vynásobený napětím.

Seznam testovaných hodnot:

| Model výrobku | Napětí na konci vybíjení (V) | Konstantní nabíjecí napětí (V) | Stálý proud (A) |
|---------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| LVL15.4 | 40 | 59 | 60 |

1.4. Omezená záruka na výkon dalších bateriových modulů

Pokud Původní kupující zakoupí další bateriové moduly po první instalaci výrobku ("Následný výrobek"), vztahuje se záruka uvedená v bodě 1.3 na Následný výrobek od data prodeje uvedeného na faktuře prodávajícího Původnímu kupujícímu tohoto Následného výrobku.

1.5. Omezení záruky

Omezené záruky uvedené v bodech 1.2 a 1.3 podléhají a musí být vykládány společně s omezeními, výjimkami a omezeními uvedenými níže.

2. VÝJIMKY A OMEZENÍ

2.1. Odmítnutí odpovědnosti

- a) V rozsahu povoleném zákonem jsou záruky uvedené v této omezené záruce jedinou výslovnou zárukou poskytnutou na výrobek. Společnost BYD se zříká všech zákonných a předpokládaných záruk, mimo jiné včetně záruk prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel nebo neporušování práv. V rozsahu povoleném zákonem, pokud takové záruky nelze odmítnout, omezuje společnost BYD dobu trvání těchto záruk a nápravných opatření na dobu trvání této omezené záruky a, podle volby společnosti BYD, na níže popsané služby opravy nebo výměny.
- b) Prodejce výrobku ani žádná jiná osoba není oprávněna poskytovat jménem společnosti BYD jiné záruky než ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu, ani prodlužovat dobu trvání záruk nad rámec výše uvedených období.

2.2. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximálním rozsahu povoleném zákonem nebude společnost BYD v žádném případě odpovědná za jakékoli následné, náhodné, zvláštní nebo sankčně nahrazované škody (včetně, ale bez omezení, ztrát zisku, poškození dobrého jména nebo obchodní pověsti nebo škod způsobených zpožděním), které vznikly v souvislosti s výrobkem nebo jeho instalací, používáním, výkonem nebo nevýkonem, nebo jakoukoli vadou nebo porušením záruky, ať už na základě smlouvy, záruky, nedbalosti, přísné odpovědnosti nebo jakékoli jiné teorie.

Souhrnné závazky společnosti BYD, pokud existují, z titulu náhrady škody nebo z jiných důvodů, nepřesáhnou kupní cenu zaplacenou původním kupujícím za Výrobek.

2.3. Omezení záruky

Omezená záruka uvedená v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na vady nebo poškození vzniklé v důsledku:

- a) výrobek není instalován, udržován nebo provozován podle návodu k obsluze;
- b) vystavení výrobku pohybu nebo otřesům po instalaci nebo teplotám vyšším než 50 °C nebo nižším než -10 °C;
- c) Původní kupující neoznámí společnosti BYD nebo autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti BYD ("**partner společnosti BYD**") vadu nebo zhoršení

- stavu do 30 dnů od okamžiku, kdy se o vadě nebo zhoršení stavu dozvěděl;
- d) výrobek nebyl nainstalován do jednoho (1) měsíce od data zahájení záruky;
 - e) provoz výrobku se střídačem, který není certifikovaným střídačem společnosti BYD a který je uveden v seznamu minimálních konfigurací BYD Battery-Box Premium LVL, který je k dispozici na internetových stránkách: www.bydbatterybox.com a www.eft-systems.de ;
 - f) úpravy nebo opravy Výrobku bez souhlasu společnosti BYD nebo BYD Partner;
 - g) událost vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou povodně, požáry, zemětřesení, blesky nebo jiné abnormální podmínky životního prostředí, válka atd.);
 - h) viditelné poškození výrobku, ke kterému došlo během přepravy;
 - i) změny vnitrostátních nebo regionálních zákonů, předpisů nebo směrnic nebo
 - j) výrobek nebyl provozován po dobu 6 měsíců nebo déle.

2.4. Výjimky ze záruky

Omezená záruka uvedená v bodech 1.2 a 1.3 se neuplatňuje:

- a) pokud výrobek nebyl zakoupen v Evropě;
- b) pokud Původní kupující neumožní společnosti BYD nebo partnerovi BYD přístup k údajům o výkonu Výrobku prostřednictvím internetu na vyžádání po nahlášení záruční reklamace nebo s těmito údaji manipuluje;
- c) na opotřebení vzhledu výrobku (včetně, ale nikoli výhradně, škrábanců, skvrn, mechanického opotřebení, rzi nebo plísně), které neovlivňuje jeho funkci;
- d) na jakoukoli škodu na majetku nebo újmu na zdraví vzniklou v důsledku jakékoli vady, pokud stav vědeckých a technických znalostí v době prodeje Výrobku Původnímu kupujícímu neumožňoval vadu odhalit;
- e) pokud k reklamaci není přiložena faktura za výrobek a informace uvedené v bodě 4 níže; nebo
- f) pokud sériové číslo na Výrobku již nelze identifikovat nebo bylo změněno.

2.5. Výjimka pro větší instalované systémy

Omezená záruka uvedená v bodě 1.3 se nevztahuje na výrobek, který je instalován souběžně s jinými výrobky, jejichž celková využitelná energie je vyšší než 50 kWh.

3. NÁPRAVA V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY

- 3.1. S výhradou výše uvedených výjimek a omezení, pokud Výrobek nesplňuje podmínky omezené záruky uvedené v bodech 1.2 nebo 1.3, společnost BYD nevyhovující Výrobek nebo jeho části v záruční době bezplatně opraví nebo vymění (nebo vrátí část peněz) za následujících podmínek.
- 3.2. O opravě nebo výměně Výrobku rozhodne společnost BYD podle vlastního uvážení.
- 3.3. Vyměňovaný výrobek nebo jeho části budou mít stejný výkon a spolehlivost jako původní výrobek. Pokud byla výroba příslušného typu Výrobku nebo jakékoli jeho součásti ukončena, stažena z trhu nebo jsou jinak nedostupné, může společnost BYD nahradit Výrobek nebo jeho součásti podobným Výrobkem nebo jeho součástí (což může zahrnovat již dříve použité součásti, které jsou svým výkonem a spolehlivostí rovnocenným).
- 3.4. Pokud společnost BYD vadný Výrobek nebo díly neopraví nebo nevymění, vrátí společnost BYD Původnímu kupujícímu peněžní částku vypočtenou takto:
- a) Pokud Výrobek nesplňuje podmínky omezené záruky na výkon uvedené v bodě 1.3, může společnost BYD vypočítat náhradu podle jednoho ze dvou níže uvedených vzorců:
- i) $Náhrada = \text{maximální částka nároku} * x (\text{zaručená minimální energie průtoku} - \text{výstupní energie výrobku zaznamenaná v řídicím modulu výrobku}) / \text{zaručená minimální energie průtoku}$; nebo
- ii) $Náhrada = \text{maximální výše nároku} * x (\text{zaručená zbývající využitelná energie} - \text{zbývající využitelná energie}) / \text{zaručená využitelná energie}$ a
- b) Pokud Výrobek nelze provozovat, společnost BYD vypočítá náhradu takto:
- $Náhrada = (\text{maximální výše nároku} / 120) * x (120 - \text{počet měsíců od data zahájení záruky})$.
- *Maximální výše nároku je tržní hodnota Výrobku (nebo ekvivalentního Výrobku) stanovená společností BYD, pokud by byl zakoupen jako nový a bez závad.
- 3.5. Výše uvedené nápravné prostředky jsou jedinými a výhradními závazky společnosti BYD vůči původnímu kupujícímu podle této omezené záruky a společnost BYD nebude mít vůči původnímu kupujícímu žádnou jinou odpovědnost, pokud výrobek nebude v souladu s omezenou zárukou.

4. PLNĚNÍ

4.1. Pokud si Původní kupující přeje uplatnit záruční reklamaci podle této Omezené záruky, musí ji písemně nahlásit společnosti BYD Partner (nebo, pokud se s ní Původní kupující nemůže spojit, společnosti BYD Global Service), včetně informací uvedených v tabulce níže, a to prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

| | | |
|----|----------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Datum instalace* | |
| 2 | Číslo faktury* | |
| 3 | Konfigurace bateriového boxu* | např. LVL XX (X modulů) |
| 4 | Sériové číslo výrobku* | |
| 5 | Sériové číslo modulů | |
| 6 | Sériové číslo BMU | |
| 7 | Verze firmwaru BMS/BMU | |
| 8 | Měnič* | |
| 9 | Konfigurace měniče | |
| 10 | Sériové číslo měniče | |
| 11 | Verze firmwaru měniče | |
| 12 | Pracovní režim | např. On-Grid + zálohování |
| 13 | Místo | např. vnitřní |
| 14 | Komentáře | |
| 15 | Informace o chybách | |
| 16 | Země | |
| 17 | Ulice a číslo | |
| 18 | Poštovní směrovací číslo a město | |

* povinně poskytovat



Nebo podle formátu uvedeného na webových stránkách autorizovaného servisního partnera společnosti BYD, který je uveden níže.

Kontaktní informace:

BYD Global Service

Adresa: 3009, BYD Road, Pingshan, Shenzhen, 518118, P.R.China

Servisní schránka: bboxservice@byd.com

Telefon: +86 755 89888888- 47175 (CN)

Webové stránky:

www.bydbatterybox.com

Autorizovaný servisní partner

BYD EFT-Systems GmbH

Adresa: Bruchtannenstraße 28, 63801 Kleinostheim

Servisní schránka: service@eft-systems.de Telefon:

+49 9352 8523999

+44 (0) 2037695998(UK)

+34 91 060 22 67(ES)

+39 02 87368364(IT)

Webové stránky: www.eft-systems.de

4.2. Společnost BYD nebo BYD Partner je oprávněna fakturovat své náklady na kontrolu, pokud:

- a) kontrola Výrobku provedená společností BYD nebo partnerem společnosti BYD ukáže, že se na něj omezená záruka z jakéhokoli důvodu nevztahuje; nebo
- b) při kontrole výrobku nebyly zjištěny žádné závady a výrobek funguje bezchybně.

4.3. Pokud není se společností BYD nebo partnerem BYD dohodnuto jinak, musí být jakýkoli vyměněný Výrobek nebo díly k dispozici k vyzvednutí společnosti BYD nebo partnerovi BYD do čtyř týdnů po výměně; v opačném případě si společnost BYD vyhrazuje právo fakturovat náhradní díl za plnou tržní cenu.

- 4.4. Vyměněný výrobek nebo jeho části se stávají majetkem společnosti BYD.
- 4.5. Na opravený nebo vyměněný výrobek se stále vztahují původní záruční lhůty na výrobek, což znamená, že záruka na opravené nebo vyměněné díly bude odpovídat zbývajícím záručním lhůtám na původně zakoupený výrobek.
- 4.6. Společnost BYD ani BYD Partner nenesou žádnou odpovědnost vůči Původnímu kupujícímu za neplnění nebo zpoždění plnění povinností společnosti BYD podle této Omezené záruky v důsledku událostí vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, nedostupnost vhodné nebo dostatečné pracovní síly, materiálu nebo kapacit nebo jakákoli nepředvídatelná událost mimo jejich kontrolu.

5. MIMO ZÁRUKU

V případě, že je Výrobek po záruce, může společnost BYD (podle svého uvážení) poskytnout Původnímu kupujícímu určitý poprodejní servis, avšak veškeré náklady a výdaje, jako jsou náklady na náhradní díly, pracovní náklady a cestovní náklady, nese Původní kupující. Pro vyžádání takového poprodejního servisu musí Původní kupující poskytnout dostatečné informace o případných závadách, aby mohl Partner BYD určit, zda je možné tyto závady opravit.

6. RŮZNÉ

- 6.1. Tato omezená záruka se řídí výhradně místním právem bez ohledu na ustanovení o volbě práva.
- 6.2. Místní soudy v Rotterdamu mají nevýlučnou příslušnost pro další spory týkající se záručních nároků vyplývajících z této omezené záruky. V případě soudního uplatnění nároku je za zaslání nebo přijetí soudních dokumentů odpovědná společnost BYD, nikoli však BYD Partner.
- 6.3. Původní kupující může mít nárok na zákonná práva týkající se prodeje zboží podle vnitrostátních právních předpisů. Tato omezená záruka neomezuje jejich případná zákonná práva nebo práva vyplývající z kupní smlouvy.
- 6.4. Pokud bude některé ustanovení nebo část ustanovení této omezené záruky shledáno neplatným, neúčinným nebo jinak nevymahatelným (ať už ve vztahu ke konkrétní straně nebo obecně), bude považováno za oddělené v rozsahu, v jakém je neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, ale zbývajícím část tohoto ustanovení zůstane v plné platnosti a

účinnosti.

6.5. Podmínkou uplatnění záruční reklamace je, že původní kupující souhlasí s tím, že veškeré spory týkající se technických skutečností v souvislosti s nároky uplatněnými v rámci této omezené záruky může společnost BYD postoupit k odbornému posouzení podle aktuálně platných Pravidel pro odborné posuzování sporů, s výjimkou:

- a) odborník musí být renomovanou zkušební organizací, jako je TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC nebo CGC nebo jakákoli jiná vzájemně přijatelná neutrální zkušební organizace třetí strany (**expert**);
- b) náklady na znalce, včetně nákladů na dopravu jakéhokoli výrobku ke znalci za účelem testování, hradí původní kupující, pokud:
 - i) Původní kupující nestáhne nárok Původního kupujícího do 14 dnů od oznámení společnosti BYD Původnímu kupujícímu, že hodlá spor postoupit znalci; a
 - ii) znalec rozhodne spor ve prospěch společnosti BYD.

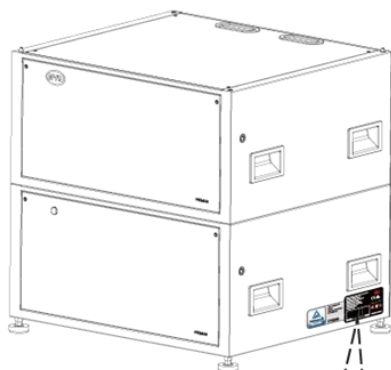
Ve všech ostatních případech hradí tyto náklady společnost BYD.

Příloha

Datum výroby výrobku lze vyčíst ze sériového čísla na štítku výrobku, jak je znázorněno na obrázku níže. Definice sériového čísla týkající se data výroby je stejná pro bateriové moduly a BMU.

V níže uvedeném příkladu podtržený znak "19" znamená, že rokem výroby je rok 2019, znak "11" znamená, že měsícem výroby je listopad, a znak "23" znamená, že datem výroby je dvacátý třetí den tohoto měsíce.

LVL



BMU

